	ACTA LOTERÍA DE BOGOTÁ			
LOTERÍA DE BOGOTÁ La que más billete da	**ÁREA:** Oficina Asesora de Planeacion	**VERSIÓN:** FR0332-113-3 **RESPONSABLE:** Jefe Oficina Asesora de Planeacion	**CONSECUTIVO:** Acta N° 04 -2026	**Página 1**

5Información del documento

Quien Realiza el Acta	FABIAN ESTEBAN TRIANA GONZALEZ

- ***Tipos de acción:*** *Aprobar, Revisar, Informar, Otras*

1. CARACTERÍSTICAS DE LA REUNIÓN

Tipo	Sesión 4				
Propósito	Evaluacion del comportamiento de las ventas de los productos comercializados por la Loteria de Bogota				
Lugar y Fecha	16/02/2026 Reunión Presencial	**Hora de Inicio**	11:00 a.m.	**Hora de Fin**	12:00 p.m.

2. PARTICIPANTES

NOMBRE	CARGO O DEPENDENCIA O PARTICIPANTES
LUIS ALBERTO NEIRA SANCHEZ	SUBGERENTE
CAROLINA MARTINEZ	CONTRATISTA
JUAN CARLOS BELTRAN	CONTRATISTA
RITA LUCIA CORREDOR	CONTRATISTA
ALEJANDRO ROA	CONTRATISTA
JUAN DIEGO LOZANO	CONTRATISTA
ESTEBAN TRIANA	CONTRATISTA

3. DESARROLLO DE LA REUNIÓN

N°	ASUNTO / DESCRIPCIÓN
1	Siendo las 10:00 a.m. del día 16 de febrero, se da inicio a la reunión en la oficina de la Subdirección de la Lotería de Bogotá con el objetivo de realizar el análisis y evaluación del comportamiento de las ventas correspondientes a las primeras semanas.

	Durante la reunión se revisaron los reportes de ventas y se analizaron los resultados obtenidos en la comercialización de los billetes de lotería, identificando algunos factores que influyen en el comportamiento de compra de los clientes. En este sentido, se habló de la importancia de programar las visitas a las entidades en fechas cercanas a los días de pago de los funcionarios, ya que en estos momentos suele haber mayor disposición para realizar la compra. Asimismo, se destacó la necesidad de fidelizar a los clientes, generando una relación más cercana con los compradores frecuentes, recordándoles los sorteos y brindándoles información sobre los premios y características del billete. También se mencionó la importancia de saber llegar al cliente, explicando de forma clara el producto y resaltando que la compra de la lotería corresponde a un juego legal que aporta recursos al sector salud. De igual manera, se habló de la necesidad de continuar impulsando acciones que permitan mejorar la visibilidad de la lotería, fortalecer el trabajo con los vendedores y promover el juego legal dentro de las entidades visitadas. Finalmente, se concluyó que es importante realizar un seguimiento periódico al comportamiento de las ventas con el fin de identificar oportunidades de mejora y fortalecer las estrategias comerciales implementadas por la entidad.
	Se finaliza el 16/02/2026 a las 12:00

4. COMPROMISOS

N°	ASUNTO / DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	FECHA TAREA
1	Elaboracion de la respectiva acta de la presente reunion	FABIAN ESTEBAN TRIANA	16/02/2026
2	Analizar a fondo las entidades, clientes y funcionarios para mejorar ventas del billete de loteria	Juan Carlos Beltran Juan Diego Lozano FABIAN ESTEBAN TRIANA	18/02/2026

		Alejandro Roa Rita Corredor	

5. ASISTENCIA

NOMBRE	FIRMA
LUIS ALBERTO NEIRA SANCHEZ	
CAROLINA MARTINEZ	
JUAN CARLOS BELTRAN	
RITA LUCIA CORREDOR	
ALEJANDRO ROA	
JUAN DIEGO LOZANO	
ESTEBAN TRIANA	Fabian Triana.